

# DIAGNOSTIC DES BESOINS NUMÉRIQUES DES HABITANTS DE LFA



LFA souhaite être en mesure de faire l'état des lieux des pratiques numériques de notre collectivité.

Scannez le QR code  
pour le remplir en numérique



Merci de donner votre situation actuelle en matière de numérique, vos besoins et vos problématiques en répondant à ce questionnaire (durée estimée à 5 min) :

*Loire Forez Agglomération traite les données recueillies pour évaluer les usages, attitudes et les besoins des habitants en matière numérique et d'améliorer ses services en conséquence. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, reportez-vous à la mention d'informations RGPD en fin de questionnaire.*

## Vos outils numériques :

**Question 1 : Possédez-vous un appareil numérique ? (Téléphone mobile, ordinateur, tablette...)** Si oui, rendez-vous à la question 3

- ☐ Oui
- ☐ Non

**Question 2 : Pour quelles raisons n'avez-vous pas d'appareil numérique ?**

- ☐ C'est un choix, je ne souhaite pas avoir d'appareil numérique
- ☐ Ce n'est pas prévu dans mon budget
- ☐ Autre, précisez si vous souhaitez donner la raison :

Après la question 2, rendez-vous à la question 12

**Question 3 : Quel(s) type(s) d'appareil(s) numérique(s) possédez-vous ?**

- ☐ Un téléphone mobile (Téléphone servant pour appeler ou envoyer un message)
- ☐ Un smartphone (Téléphone tactile avec des applications)
- ☐ Un ordinateur portable
- ☐ Un ordinateur fixe
- ☐ Une tablette
- ☐ Je ne possède pas d'appareil

**Concernant votre connexion à internet :**

**Question 4 : Avez-vous internet à votre domicile ?**

- ☐ Oui
- ☐ Non Si vous répondez « non », rendez-vous à la question 7

**Question 5 : Quel(s) type(s) de connexion internet ?**

- ☐ A mon domicile : connexion fixe (Box internet : par exemple Freebox, LiveBox ou Bbox...)
- ☐ A l'extérieur de mon domicile : connexion mobile. (Par exemple sur mon téléphone portable, incluse dans mon forfait : 4G, 5G...)

**Question 6 : Quelle est la qualité de votre connexion Internet ?**

- ☐ Très bonne
- ☐ Bonne
- ☐ Moyenne
- ☐ Mauvaise

## **Votre utilisation des outils numériques :**

### **Question 7 : Pour quelles raisons utilisez-vous les outils numériques ?**

- ☐ Communiquer : appels téléphoniques, visio, sms...
- ☐ Utiliser les réseaux sociaux
- ☐ Loisirs (Jouer à des jeux, regarder des films)
- ☐ Utiliser la boîte mail
- ☐ Services administratifs (Impôt, CAF, sécurité sociale, recherche d'emploi...)
- ☐ Achats en ligne
- ☐ Travail ou travail scolaire
- ☐ Recherches d'informations, accès à l'actualité
- ☐ La bureautique (Traitement de texte ou tableur)
- ☐ Autre, précisez

### **Question 8 : A quelle fréquence utilisez-vous le numérique ?**

- ☐ Tous les jours
- ☐ Plusieurs fois par semaine
- ☐ Une fois par semaine
- ☐ Quelques fois dans le mois
- ☐ Pratiquement jamais ou jamais

### **Question 9 : Quels sont, selon vous, vos principaux obstacles à l'usage du numérique ?**

- ☐ Manque de confiance / compétences
- ☐ Manque de temps
- ☐ Coût du matériel ou de la connexion
- ☐ Manque d'accompagnement
- ☐ Peur de me tromper/ Ne pas réussir
- ☐ Je n'ai pas d'obstacle à l'usage du numérique

**Question 10 : Avez-vous déjà été confronté à des tentatives de piratage numérique ?**

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Je ne sais pas

**Question 11 : Comment réagissez-vous face à une situation de piratage ?**

- ☐ Je ne sais pas comment réagir face à ça
- ☐ Je sais détecter ces tentatives de piratage
- ☐ Autre, je précise

**L'accompagnement aux usages du numérique :**

**Question 12 : Lorsque vous rencontrez une difficulté à utiliser un équipement ou un site internet, que faites-vous ?**

- ☐ Je n'ai pas de difficultés
- ☐ Je ne peux rien faire
- ☐ Je demande de l'aide à mes proches
- ☐ Je me rends dans un lieu où je peux être accompagné
- ☐ Autre, je précise

**Question 13 : Si des accompagnements numériques sont proposés sur votre territoire, quelles thématiques vous intéresseraient ?**

- ☐ Initiation à l'ordinateur
- ☐ Initiation au smartphone
- ☐ Initiation à la tablette
- ☐ Parentalité et numérique
- ☐ Gestion des e-mails
- ☐ Accès aux droits, démarches administratives
- ☐ Sécurité numérique
- ☐ Utilisation des réseaux sociaux

- ☐ Accès à la culture et numérique
- ☐ Découverte et appréhension de l'I.A (intelligence artificielle)
- ☐ Loisirs numériques
- ☐ Bureautique
- ☐ Découverte d'autres outils numériques (Imprimante 3D, casqueVR)
- ☐ Aucune
- ☐ Autre, précisez

**Question 14 : Quels sont vos besoins pour améliorer l'accès et l'usage du numérique dans votre commune ?**

### **Mieux vous connaître :**

**Question 15 : Votre sexe :**

- ☐ Homme
- ☐ Femme

**Question 16 : Votre âge :**

- ☐ Moins de 18 ans
- ☐ 18 à 24 ans
- ☐ 25 à 39 ans
- ☐ 40 à 59 ans
- ☐ 60 à 74 ans
- ☐ 75 ans et +

**Question 17 : Votre commune :**

**Question 18 : A quelle distance êtes-vous du premier organisme administratif ou d'un accueil public ? (Autre que votre mairie)**

- ☐ Inférieur à 2 km
- ☐ De 2 à 5 km
- ☐ De 6 à 15 km
- ☐ De 16 à 30 km
- ☐ Au-delà de 30 km

**Question 19 : Votre situation actuelle :**

- ☐ Retraité(e)
- ☐ En activité professionnelle
- ☐ En recherche d'emploi
- ☐ Etudiant(e), scolarisé(e)

**Question 20 : À l'issue de l'enquête, nous sommes susceptibles de recontacter les répondants intéressés, par mail ou par téléphone, leur envoyer par mail de la documentation ou une newsletter, l'inscrire sur une liste de participants à des ateliers de formation numériques etc.**

- ☐ Je m'oppose à ce que Loire Forez Agglomération me contacte ou utilise mes données à cet effet.
- ☐ J'accepte que Loire Forez Agglomération me contacte, m'écrive ou m'inscrive sur une liste de participants pour me proposer des ateliers de formation numériques Si vous acceptez, merci de répondre à la question ci-dessous

**Question 21 : Je laisse mes coordonnées si je souhaite être recontacté ou participer à des ateliers numériques (Nom-Prénom, Mail et/ou téléphone)** Dans le cadre du RGPD, vos coordonnées seront utilisées uniquement par Loire Forez agglomération dans le cadre de l'étude du territoire du numérique.

**Merci de retourner ce questionnaire rempli à la personne qui vous l'a donné ou par mail à : [nicolaslymousin@loireforez.fr](mailto:nicolaslymousin@loireforez.fr) et pour toutes autres informations au : 06 72 89 23 29**

## Annexe RGPD :

### ***Mentions d'informations RGPD***

En tant que gestionnaire France Services, Loire Forez Agglomération est chargée de l'inclusion numérique et de la lutte contre l'illectronisme sur le territoire. Afin d'évaluer les usages, attitudes et les besoins des habitants en matière numérique et d'améliorer ses services en conséquence, la collectivité lance une enquête auprès des habitants.

Cette enquête est ponctuelle et la participation est facultative. Les données marquées par un astérisque dans le questionnaire doivent obligatoirement être fournies. Dans le cas contraire, vos réponses ne seront pas comptabilisées dans les résultats.

Les informations recueillies sont enregistrées par la collectivité dans un fichier informatisé ; La base légale du traitement est l'exécution d'une mission d'intérêt public.

Les destinataires des données sont les agents habilités (conseiller numérique, responsable France Services, Service Communication) et éventuellement les partenaires signataires de la convention territoriale globale'.

Les données sont conservées pendant une durée de 1 an à compter de la clôture de l'enquête. Ce délai permettra d'analyser les données et les transformer en statistiques.

Conformément au RGPD et à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données.

Consultez le site [cnil.fr](http://cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits.

Si vous souhaitez exercer ces droits, veuillez-nous adresser un mail à : [dpd@loireforez.fr](mailto:dpd@loireforez.fr).

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.